

الجلسة التدريبية السادسة

استعراض سجل حجز المسافرين PASSENGER NAME RECORD	عنوان الجلسة التدريبية
٢ ساعات	مدة الجلسة التدريبية
<ul style="list-style-type: none">• يستعرض سجل حجز المسافرين باتباع خطوات النظام.• يدخل معلومات الرحلة وكيفية استعراضها بطرق عدة.	اهداف الجلسة التدريبية
<ul style="list-style-type: none">• استعراض سجل حجز المسافرين Display passenger name Record• استعراض معلومات الرحلة	محتوى الجلسة التدريبية
قلم ودفتر لتسجيل الملاحظات	متطلبات الجلسة التدريبية من الطالب

سجل حجز المسافرين

Passenger Name Record

كلمات مفتاحية:

استعراض سجل حجز المسافرين Retrieving the passenger reservation record، معلومات الرحلة، Flight information

ملخص الجلسة:

يتم استعراض معلومات الرحلة والخدمات المميزة المقدمة للمسافرين،

المخرجات والاهداف التعليمية:

في نهاية الفصل يكون الطالب قادراً على :

- يستعرض سجل حجز المسافرين باتباع خطوات النظام ويدخل معلومات الرحلة بطرق عدة. مخطط الجلسة :

1-استعراض سجل حجز المسافر RT HE PNR Display

-استعراض سجل حجز المسافر RTHE PNR Display

نستعرض سجل حجز مسبق (PNR) مخزن سابقاً في نظام أماديوس إما عن طريق رقم الحجز أو عن طريق اسم المسافر (اسم العائلة) وذلك باستخدام الادخال RT.

RT

يتم استرجاع سجل حجز مسافر (PNR) مخزن في نظام أماديوس باستخدام إما اسم المسافر أو رقم سجل الحجز

RT/FAMILY	استرجاع حجز عن طريق اسم العائلة
RT/A	استرجاع حجز عن طريق اسم العائلة بذكر الحرف
RTXXXXXX	استرجاع حجز عن طريق لوكيتير نظام الحجز
RT1	استعراض الحجز الأول من قائمة الحجوزات المستعرضة
RT0	العودة لقائمة الحجوزات المستعرضة

معلومات الرحلة HE DO Flight Information

نستخدم هذا الادخال لمعرفة كل التفاصيل عن الرحلة، مثل التوقفات غير المعلنة، الوجبات المقدمة، رقم البوابة.

ان هذه المعلومات في نظام أماديوس تكون مزودة من قبل شركات الطيران

يمكن استعراض معلومات الرحلة بطرق عدة وفقاً للجدول الآتي:

الادخالEntry	التوضيح
DO1	استعراض معلومات الرحلة عن طريق رقم السطر (AN)
DO4	استعراض معلومات الرحلة عن طريق رقم السطر من داخل الحجز (PNR)
DO AF565	استعراض معلومات الرحلة مباشرة عن طريق رقم الرحلة والشركة الناقلة

مثال:

1EK 384 F4 A4 J7 C7 I7 O4 H7 /DXB 3 HKG 1 0305 1740 E1/388 10:35 Y9 R9 M9 B9
--

رقم السطر للرحلة المطلوبة DO 1

DO1
1A PLANNED FLIGHT INFO EK 384 53 SU 15JAN23
APT ARR DY DEP DY CLASS/MEAL EQP GRND EFT TTL
DXB 0305 SU FAJCIOHYRMB/M 388 6:00
UKQLTVX/M
BKK 1205 SU 1345 SU FAJCIOHYRMB/M 1: 40 2:55
UKQLTVX/M
HKG 1740 SU 10:35

-COMMENTS
1-DXB BKK - DEPARTS TERMINAL 3
2-BKK HKG - ARRIVES TERMINAL 1.
3-ENTIRE FLT- 9/ NON-SMOKING
4-ENTIRE FLT- ET/ ELECTRONIC TKT CANDIDATE .
5-DXB HKG - CO2/PAX* 446.23 KG ECO, 766.36 KG PRE.
(*): SOURCE: ICAO CARBON EMISSIONS CALCULATOR

من الشاشة أعلاه (شاشة عرض) تعرفنا إلى مكان التوقف وهو بانكوك (BKK) من الساعة ١٢:٠٥ وحتى الساعة ٤:١٣، أي مجمل ساعات التوقف (١,٤٠) كما تم تحديده.
فيما يأتي شرح ألهم الرموز المعروضة:

المكونات		الشرح
TTL	TOTAL	الزمن الاجمالي للطيران والذي يتضمن ساعات الطيران وساعات توقف الطائرة على أرض المطار
EFT	Elapsed Flight Time	ساعات الطيران والوقت المستغرق في الطيران لكل اتجاه في الرحلة
GRND	Ground	ساعات توقف الطائرة على أرض المطار والوقت المستغرق للتوقف في ذلك المطار (GRND) والمحددة بالساعات والدقائق
EQP	Equipment	طراز الطائرة ورمز طراز الطائرة

M	Meal Kind	رموز وجبات الطعام :
		إفطار B إفطار أوروبي K غداء L عشاء D وجبة خفيفة S وجبة باردة O وجبة ساخنة H وجبة غير محددة (M) مرطبات R طعام للشراء F

أسئلة الجلسة التدريبية

ضع إشارة صح أو خطأ أمام العبارات الآتية :

- لاستعراض سجل حجز مسافر نستخدم الرمز RT.....
- لاستعراض الحجز الأول من قائمة الحجوزات المستعرضة RTO.....
- لعرض معلومات رحلة معينة DO.....

٢- يرمز للوجبة الباردة بالرمز : .M -A .S-B .K-C D-جميع الإجابات خاطئة	يرمز للإفطار الأوروبي بحرف: .A-D .B-S .C-K D-جميع الإجابات خاطئة
استعراض معلومات الرحلة عن طريق رقم السطر (1) A-DO1 B-DO4 C-RT1 D-RT0	- يرمز للوجبة الخفيفة ب: A-B .B-M .C-H D-جميع الإجابات خاطئة