

## الجلسة التدريبية الثامنة

هناك أربعة إدخلات لميزة المسافرين الدائمين:

الإدخال	التوضيح
FFD YY-1234567	عرض معلومات اسم المسافر برقم عضوية(المسافرين الدائمين ) على شركة طيران معينة
FFN YY -1234567	إضافة رقم بطاقة الأميال لشركة طيران معينة من داخل الحجز بعد الانتهاء من إنشاء الحجز
FFA YY-1234567	استعراض وإضافة عنصر الاسم ورقم الأميال في أثناء الحجز
SR FQTV HK YY/ -YY1234567	إضافة رقم بطاقة الأميال بالطريقة اليدوية في حال فشل التحقق من الاسم أو رقم البطاقة
VFFDYY	لمعرفة الاتفاقيات بين شركات الطيران لاستخدام بطاقة الأميال

عرض بطاقة الأميال على المسافرين تزيد من شعوره بالاهتمام من قبل مكتب الطيران، تزيد رغبة المسافرين باستخدام الشركة نفسها ليتمتع بالمزايا والخدمات التي ستقدم له مجاناً.

ارسال الحجز أو طباعة الحجز Send or print your reservation

IEP- EML-XXX@XXX	رسال الحجز بالتفصيل مع الطلبات كافة لكل مسافر
IEPJ- EML-XXX@XXX	ارسال الحجز بالتفصيل مع الطلبات كافة لجميع المسافرين
WM / FWD/ EML XXX@XXX/RT	إرسال الحجز من شاشة نظام أمادبوس
WRA	طباعة سجل الحجز كاملاً
WRS	طباعة الشاشة الأولى من عرض سجل حجز المسافرين

هذه الإدخالات توفر الوقت للمسافر وللمكتب أيضاً، إذ يمكن للمسافر التوجه للمطار مندون الحاجة إلى تذكرة ورقية، بل يكفي أن يحمل معه جواز سفره.

### ثانياً-تعديل حجز PNR Modification

يمكن تعديل عناصر حجز المسافر إما بإضافة عناصر جديدة أو إلغائها، كتعديل خط الرحلة أو تاريخها أو إضافة رقم هاتف إضافي للراكب ، إذ تكون العناصر الموجودة في الحجز عادة مرقمة بأرقام تبدأ من الرقم ١، ويتم التعديل بناءً على رقم العنصر المراد تعديله أي رقم السطر.

بعد أي عملية تعديل أو إضافة يتم القيام بها يجب حفظ هذه التغييرات، لتُحفظ العناصر الموجودة والمعدلة كافة، كما أنه يظهر على شاشة الحجز تاريخ التعديل.

لا يمكن تعديل اسم الراكب ولا حتى إضافة أو حذف أي حرف وعدد إلغاء عنصر من سجل الحجز يتم ذلك باستخدام الإدخال مع ذكر رقم السطر المراد إلغاؤه.

الجدول الآتي يبين الإدخالات التي يمكن استخدامها:

الإدخال	توضيح الإلغاء
XE3	إلغاء رقم السطر ٣
XE5,6	إلغاء السطرين ٥ و٦ - يفصل بينهما فاصلة
XE3-5	إلغاء من السطر الثالث ٣ إلى السطر الخامس ٥ - يفصل بينهما شرطة (-)
XE3,4,5-12	إلغاء أسطر من الفئة نفسها

ويتم إلغاء كامل الحجز باستخدام الرمز XI

يبقى اسم المسافر ورقم الهاتف وتاريخ الحجز أي عناصر الحجز عدا خط الرحلة لمدة ثلاثة أيام في نظام أماديوس لذا يجب استعادة الحجز خلال هذه الفترة .

RP/DAMYB1234/DAMYB1234 AA/SU 22NOV22/1010Z PNTJB8
DAMYB1234/2266AA/22NOV22
1 AL KHATEEB/AHMAD MR
2AP DAM +963 11 869 0414/+963 33 699889 - STAR TRAVEL CORP1 - A
3 TKOK22NOV/DAMYB123

يجب إلغاء الحجز من قبل المكتب المصدر إذ ثمهل الشركة الناقلة (شركة الطيران) مدة معينة، ويظهر على الشاشة سطران جديان يتضمنان تفاصيل إلغاء التذكرة أو الحجز

عندما يظهر الرمز (HX) في الحجز، فإن هذا يعني أن شركة الطيران هي من ألغت الحجز وليس المكتب.

تتفاوت عقوبات عدم إلغاء الحجز من شركة لأخرى ، فالخطوط الجوية الإيطالية مثلاً تفرض على المكتب غرامة مالية أما الخطوط التركية فتلغي ظهورها على النظام الخاص بالمكتب

ثالثاً-فصل الحجز :SPLIT PNR

HE SP

يتم فصل الحجز في حال وجود أكثر من مسافر على حجز واحد وقرر أحد المسافرين تعديل خط الرحلة تغيير موعد الرحلة

-PLR--

RP/DAMYB2211/DAMYB2211 AA/SU 18FEB23/0954Z SSLFF8

DAMYB2211/2266LF/18FEB23

1 DEEB/LAMA MISS 2. DEEB/RAMI MR 3. DEEB/RANA MRS

4 ME 304 K 02SEP 6 BEYCAI HK3 0805 0835 02SEP E ME/SSLFF8

5 ME 305 K 22SEP 5 CAIBEY HK3 0935 1150 22SEP E ME/SSLFF8

6 AP AMM +963 11 869 0414/+963 1122112 - STAR TRAVEL CORP 2- A

7 TK OK18FEB/DAMYB2211

8 OPC-24FEB:2300/1C8/ME CANCELLATION DUE TO NO TICKET AMM TIME

ZONE/TKT/S4-5/P1-3

خطوات فصل الراكب رقم 3

1-SP3

2- RFL

3-EF (END TRANSACTION or END FILE)

4-RFL;ER

ملاحظة مهمة:

WARNING: MISSING SSR CTCM MOBILE OR SSR CTCE EMAIL OR SSR CTCR

NON-CONSENT

FOR ME

عند ظهور هذه الملاحظة يجب إضافة رقم الهاتف، ومن ثم إغلاق ملف الحجز (آخر إدخال ENTRY)

(في بعض شركات الطيران يجب إدخال إيميل الراكب ورقم هاتفه ثم نقوم بحفظ التغييرات وإنهاء ملف الحجز مره أخرى.

-PLR-

-PARENT PNR-

RP/DAMYB2211/DAMYB2211 AA/SU 18FEB23/0954Z SSLFF8

DAMYB2211/2266LF/18FEB23

1 DEEB/LAMA MISS 2. DEEB/RAMI MR

3 ME 304 K 02SEP 6 BEYCAI HK2 0805 0835 02SEP E ME/SSLFF8

4 ME 305 K 22SEP 5 CAIBEY HK2 0935 1150 22SEP E ME/SSLFF8

5 AP AMM +963 11 869 0414/+963 1122112 - STAR TRAVEL CORP 2 -A

6 TK OK18FEB/DAMYB 2211

7 OPC-24FEB:2300/1C8/ME CANCELLATION DUE TO NO TICKET AMM TIME

ZONE/TKT/S3-4/P1-2

\* SP 18FEB/LFSU/DAMYB2211-ST4IPQ

ويظهر في نهاية الحجز رقم الحجز الجديد باسم المسافر الذي تم فصله

أسئلة الجلسة التدريبية

أسئلة الخطأ والصواب

ضع إشارة صح أو خطأ أمام العبارات الآتية :

يشير اللون الأخضر إلى المقاعد التي قد تصيح شاغرة.....

عرض Mileage Card على المسافر تزيد من شعوره بالاهتمام من قبل مكتب الطيران.....

عندما يظهر رمز (HX) في الحجز يعني ذلك أن المكتب هو من قام بإلغاء الحجز.....

لطلب أي خدمة يجب استخدام رمز العملية SR ثم الخدمة المطلوبة.....

٢- يتم عرض مقاعد الرحلة على شكل: A- لتوزيع مقاعد الرحلة مخطط صور. B- مخطط بياني لتوزيع مقاعد الرحلة. C- مخطط للمقاعد المتاحة للحجز. D- جميع الإجابات خاطئة	لفصل مسافر من الحجز: .A-SB .B-SP .C-SR D- جميع الإجابات خاطئة
٤- تتكون رموز الخدمات الخاصة من: A- أربعة أحرف. B- ثلاثة أحرف. C- ستة أحرف. D- جميع الإجابات خاطئة	-يرمز لمقعد محاز للممر ب: .A-A/ .B-/I .C-/C D- جميع الإجابات صحيحة
٦- لإلغاء عدة أسطر من الفئة نفسها تستخدم: .A-XE3 .B-12-XE3,4,5 .C-XE3-5	وجبة حلال للركاب كافة ومقاطع الرحلة كافة: .A-SR MOML .B-SR SFML/P .C-SR VGML/S4

D-جميع الإجابات صحيحة	D-جميع الإجابات خاطئة.
-----------------------	------------------------