

Natural Language Processing

NLP_CLT_1c_June_8th_2025

Eng. Maytham Ghanoum

Artificial Intelligence & Deep Learning Specialist

MTN Syria – SCS – SVU CLT

+963947222064 - +963982018359

<https://www.linkedin.com/in/maytham-ghanoum-697aa5207/>

<https://www.facebook.com/maytham.ghanoum>



Chatbots



روبوتات الدردشة (Chatbot):

الـ Chatbot هو برنامج حاسوبي مصمم لمحاكاة المحادثات البشرية والتفاعل مع المستخدمين بطريقة طبيعية. يعمل الشات بوت على الإجابة على الأسئلة أو تقديم المعلومات أو تنفيذ مهام معينة بناءً على المدخلات التي يقدمها المستخدم. يمكن للشات بوت أن يكون بسيطًا جدًا بحيث يجيب على أسئلة محددة بإجابات ثابتة، أو يمكن أن يكون متقدمًا للغاية بحيث يستخدم تقنيات الذكاء الاصطناعي لفهم اللغة الطبيعية والتعلم من التفاعلات السابقة لتحسين أدائه.



الأنواع الرئيسية لـ Chatbots:

- ✓ Chatbots قائمة على القواعد: تعتمد على قواعد محددة مسبقًا للإجابة على استفسارات المستخدمين. يتم برمجتها لتقديم إجابات معينة بناءً على الكلمات المفتاحية أو العبارات التي يدخلها المستخدم.
- ✓ Chatbots قائمة على الذكاء الاصطناعي تستخدم تقنيات مثل معالجة اللغة الطبيعية (NLP) والتعلم العميق لفهم نوايا المستخدم والتفاعل معه بطريقة أكثر طبيعية وتخصيصًا. هذه الشات بوتات يمكنها التعلم من البيانات وتحسين أدائها مع مرور الوقت.



فوائد ال Chatbots:

✓ التوفر على مدار الساعة: يمكن للشات بوتات أن تكون متاحة 24/7 لتقديم الدعم والإجابة على الأسئلة دون الحاجة إلى تدخل بشري.

✓ الاستجابة السريعة: تقدم ردود فورية وتساعد في تحسين تجربة المستخدم

✓ التخصيص: يمكن تخصيص الشات بوتات لتلبية احتياجات محددة للمستخدمين وتقديم تجربة مخصصة.



الشات بوتات أصبحت أداة مهمة في العديد من المجالات، مثل خدمة العملاء، المبيعات، التعليم، وحتى في تقديم النصائح الطبية. تطورها المستمر يجعلها أكثر قدرة على محاكاة التفاعلات البشرية، مما يزيد من اعتماد الشركات والمؤسسات عليها لتحسين تفاعلها مع العملاء والمستخدمين.



إنشاء روبوت دردشة باستخدام تطبيق ال Telegram:

يمكن بسهولة إنشاء Chatbot باستخدام تطبيق Telegram حيث يعتبر منصة ممتازة لبناء وتشغيل ال Chatbots بسبب دعمه القوي لتطوير البوتات وسهولة التكامل مع ال API الخاصة به



مزايا استخدام Telegram لبناء ال Chatbots:

✓ سهولة الاستخدام: Telegram يوفر أدوات و API سهلة الاستخدام لإنشاء وإدارة ال Chatbots.

✓ التوافر عبر الأنظمة المختلفة: يمكن الوصول إلى بوتات Telegram من خلال تطبيقات الهواتف الذكية أو الحواسيب أو حتى عبر الويب.

✓ دعم قوي: تلجرام يدعم العديد من الميزات المتقدمة مثل الرسائل التفاعلية والردود السريعة والمجموعات والقنوات.



✓ أمان وخصوصية: تلجرام يشتهر بتركيزه على الأمان والخصوصية، مما يجعل بوتات تلجرام موثوقة للاستخدام في العديد من السيناريوهات. بفضل هذه المزايا، يُعد تلجرام منصة مثالية لبناء شات بوتات فعالة ومتقدمة يمكنها تقديم خدمات متنوعة للمستخدمين.



:Telegram BotFather

BotFather هو البوت الرسمي على تليجرام والمسؤول عن إدارة وإنشاء البوتات الأخرى على المنصة. يمكن اعتباره كـ "الأب" لجميع البوتات على تليجرام، حيث يوفر لك الأدوات والإرشادات اللازمة لإنشاء وإدارة البوت الخاص بك بسهولة.

وظائف BotFather:

✓ إنشاء بوت جديد: يمكنك عبر BotFather إنشاء بوت جديد بسهولة، حيث يقوم بتوجيهك خلال عملية اختيار اسم البوت واسم المستخدم ومن ثم يمنحك رمز المصادقة Token الذي يتيح لك الوصول إلى الـ API الخاصة بـ Telegram.



✓ إعدادات البوت: بعد إنشاء البوت، يمكنك استخدام BotFather لتغيير إعدادات البوت مثل الصورة الرمزية، الوصف، وأوامر البوت.

✓ إدارة البوتات: يتيح لك BotFather إمكانية حذف البوتات، إيقاف تشغيلها، أو حتى إدارتها عبر إضافة ميزات جديدة.



خطوات إنشاء Chatbot على Telegram باستخدام الBotFather:

الخطوة الأولى:

- ✓ نقوم بفتح تطبيق Telegram ومن ثم مربع البحث نكتب BotFather .
- ✓ نبدأ المحادثة من خلال ارسال الأمر /start.
- ✓ لإنشاء بوت جديد نرسل الأمر /newbot.
- ✓ يطلب منا الBotfather إدخال اسم للبوت فنقوم بادخال اي اسم نريده الذي يجب ان ينتهي بكلمة Bot . على سبيل المثال: MyBot, TestBot, SchoolBot..etc.



بعد هذه الخطوات سيتمنحك BotFather رمز مصادقة Token يجب حفظه في مكان ما والحرص على سريةته.



خطوات إنشاء Chatbot على Telegram باستخدام الBotFather:

الخطوة الثانية: برمجة البوت.

في كنا لانملك الخبرة الكافية في لغات البرمجة. يوجد عدة منصات توفر لك القدرة على إنشاء بوتات بدون برمجة، مثل :

✓ BotSailor : <https://botsailor.com/>

✓ SmartBotsLand : <https://smartbotsland.com/>

✓ Chatfuel : [Chatfuel | AI agents for automated sales | Meta's partner](#)

جميع المنصات تعمل بنفس الطريقة. سنركز في مثالنا على BotSailor



خطوات إنشاء Chatbot على Telegram باستخدام الBotFather:

- ✓ نقوم بالذهاب إلى موقع الويب BotSailor بالضغط على الرابط او بنسخه في متصفح الانترنت الخاص بنا.
- ✓ نقوم بالتسجيل في الموقع باستخدام حساب google gmail
- ✓ يرسل لنا الموقع ايميل تحقق. نقوم بالضغط على الرابط المرسل لكي يتم توثيق الحساب.
- ✓ بعدها يقوم الموقع بتوجيهنا إلى صفحة ال Dashboard الموضحة في الصورة التالية.





MAIN MENU



WHATSAPP

- Connect Account
- Bot Manager
- Subscriber Manager
- Broadcasting
- Live Chat
- Webhook Workflow
- eCommerce Catalog

FACEBOOK (BETA)

- Connect Account
- Bot Manager
- Subscriber Manager
- Broadcasting

Upgrade to premium package to unlock premium features and unlimited messaging

Premium 1K - 1K Subscribers, Unlimited Messages, Monthly @ \$6.99

Upgrade Now

0% Subscriber 0/1.0K

0% Message 0/10.0K

Youtube

Discussion

0



Dashboard

WhatsApp Summary (all time)

0 Bot

0 Widget

0 Sequence

0 Input Flow

Facebook Summary (all time)

0 Bot

0 Widget

0 Sequence

0 Input Flow

Telegram Summary (all time)

0 Bot

0 Widget

0 Sequence

0 Input Flow

Subscriber Growth (last 30 days)

16

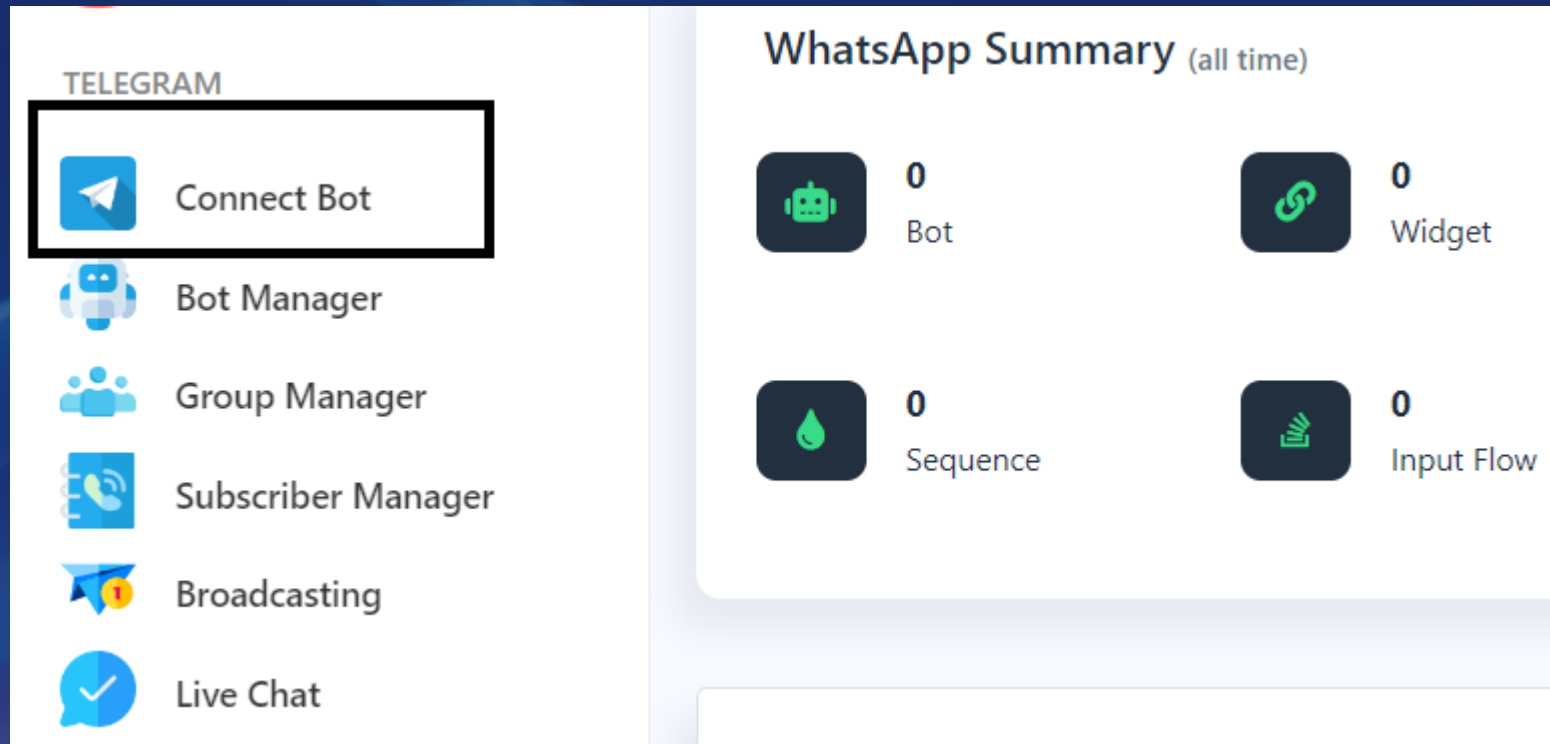
14

Subscriber Comparison (last 30 days)



خطوات إنشاء Chatbot على Telegram باستخدام الBotFather:

نبحث في الجهة اليسرى عن خيار الTelegram ونضغط على Connect Bot.



خطوات إنشاء Chatbot على Telegram باستخدام الBotFather:

تفتح نافذة جديدة كما هو موضح في الصورة التالية, ونضع ال Token الذي حصلنا عليه من Telegram BotFather في المستطيل Telegram Bot Token ثم نضغط على Connect

Connect Telegram Bot

Connect your Telegram bot

How to create a Telegram bot and connect it to BotSailor?

Telegram Bot

One click bot connection



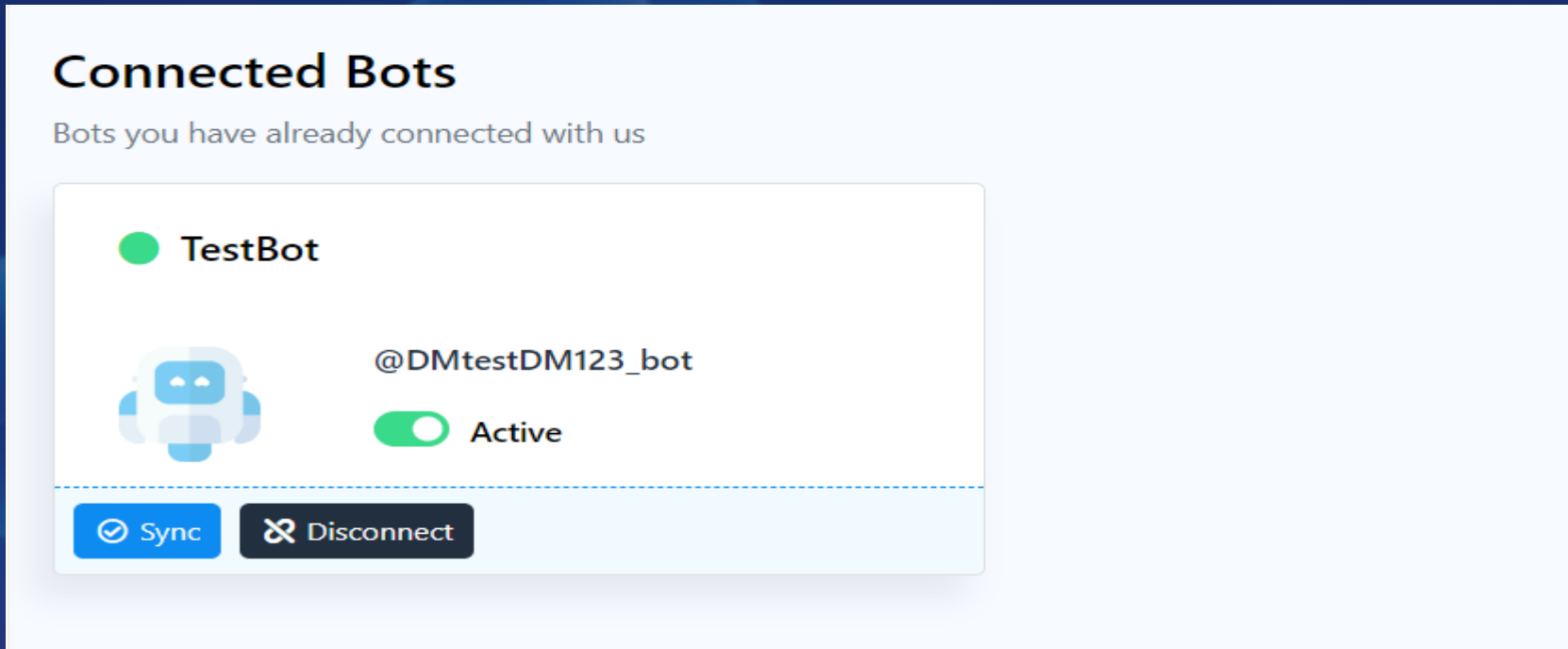
Telegram Bot Token

Open @BotFather, type **/newbot** and follow the instructions. You will get the bot token in message. Paste the token here.

Connect



خطوات إنشاء Chatbot على Telegram باستخدام
الBotFather:
يقوم عندها الموقع بالارتباط مع البوت ويضيفه أسفل المربع
السابق.



خطوات إنشاء Chatbot على Telegram باستخدام الBotFather: نختار Bot Manager

TELEGRAM

-  [Connect Bot](#)
-  **Bot Manager**
-  Group Manager
-  Subscriber Manager
-  Broadcasting
-  Live Chat

MANAGEMENT

Connected Bots

Bots you have already connected with us



TestBot



@DMtestDM123_bot

☒ Active

 Sync

 Disconnect



خطوات إنشاء Chatbot على Telegram باستخدام BotFather:

فيتم توجيهنا نحو الصفحة التالية:

Telegram Bot Manager

Manage your Telegram bot

Bots

search...

TestBot

DMtestDM123_bot

DMtestDM123_bot



Bot Reply

Change Settings



Broadcast Template

Change Settings



Chat Widget

Change Settings

Bot Reply Settings

Options

Search...

Create

#	Reference Name	Updated at	Actions
No data available in table			

Show

10

entries

Showing 0 to 0 of 0 entries

Previous

Next



خطوات إنشاء Chatbot على Telegram باستخدام الBotFather:

نختار Bot Reply ثم Create

Telegram Bot Manager
Manage your Telegram bot

Bots

DMtestDM123_bot

TestBot
DMtestDM123_bot

Bot Reply 1
[Change Settings](#)

Broadcast Template
[Change Settings](#)

Chat Widget
[Change Settings](#)

Bot Reply Settings

Options ▾

2 [Create](#)

#	Reference Name	Updated at	Actions
No data available in table			

Show entries

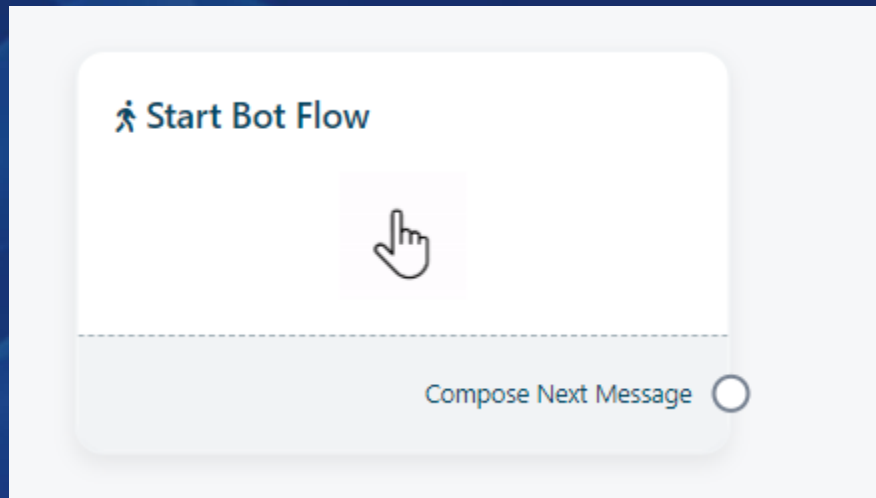
Showing 0 to 0 of 0 entries

[Previous](#) [Next](#)



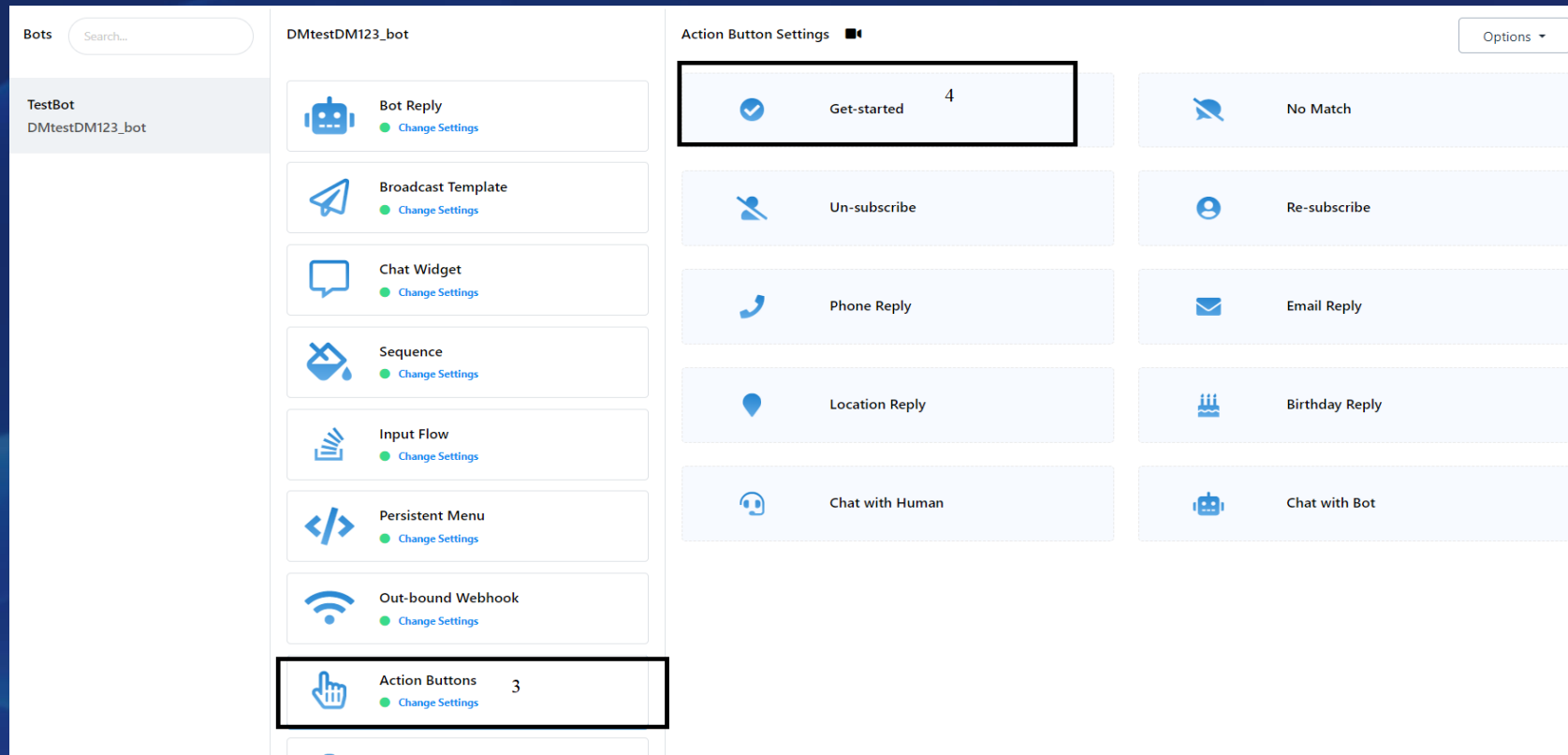
خطوات إنشاء Chatbot على Telegram باستخدام الBotFather:

تفتح عندها نافذة جديدة, نضغط على Start bot flow



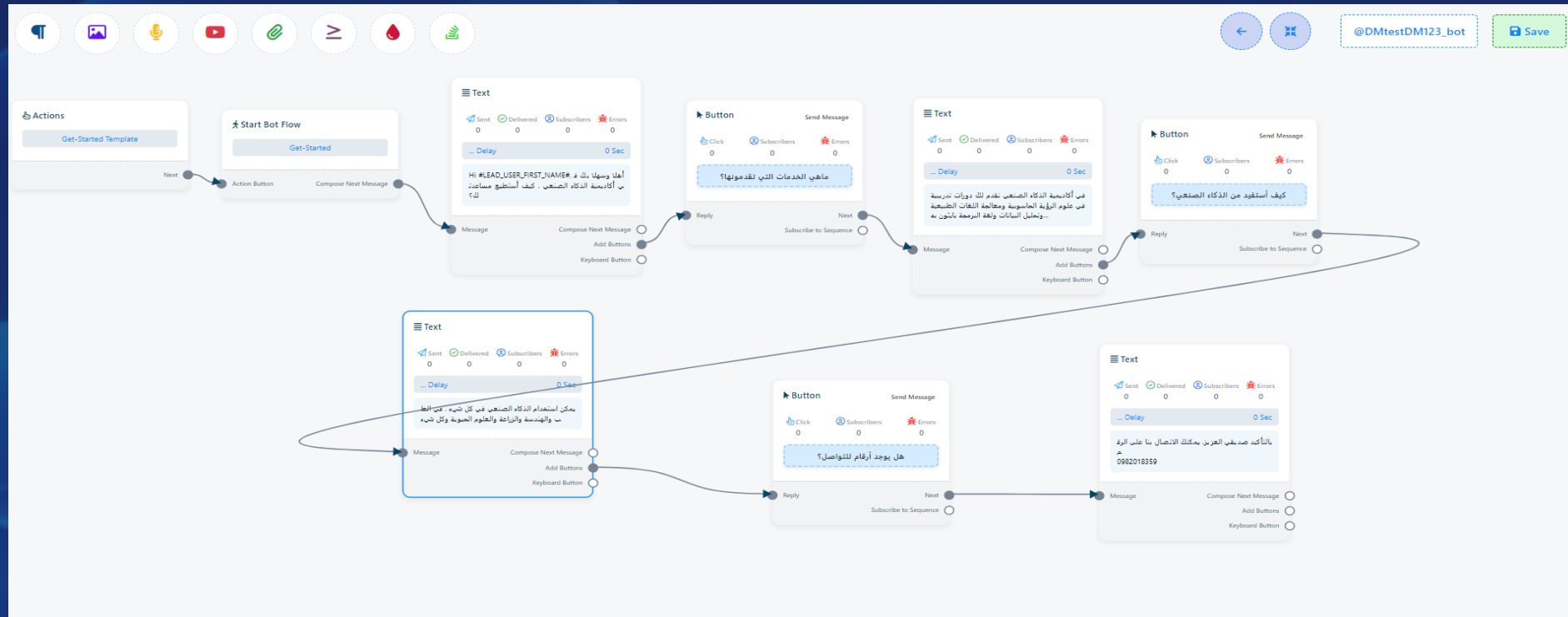
خطوات إنشاء Chatbot على Telegram باستخدام الBotFather:

تفتح عندها نافذة جديدة, ثم نتبع الخطوات التالية:



خطوات إنشاء Chatbot على Telegram باستخدام الBotFather:

نقوم بإنشاء المنهجية التي سيقوم بها البوت بالرد على المستخدمين من خلال تصميم مخطط تدفقي كما في التالي ثم نضغط على Save:



خطوات إنشاء Chatbot على Telegram باستخدام الBotFather:

نفتح تطبيق التلغرام ونبدأ المحادثة مع البوت الخاص بنا:

