

الجلسة التدريبية التاسعة

تسعير خط الرحلة ITINERARY PRICING	عنوان الجلسة التدريبية
٢ ساعات	مدة الجلسة التدريبية
<ul style="list-style-type: none">• يستعرض كيفية تسعير خط الرحلة..• يستعرض مخزن أسعار التذاكر وكيفية حذف مخزن الأسعار.• يتعرف إلى شروط الحجز من غرامات وتغيير الحجز أو إلغائه .• يتعرف إلى كيفية القيام بحذف مخزون الأسعار المحفوظة	اهداف الجلسة التدريبية
<ul style="list-style-type: none">• تسعير خط الرحلة. Itinerary pricing• مخزن أسعار التذاكر Transitional stored Ticket• شروط الحجز Fare Note.• حذف مخزن الأسعار Deleting TST	محتوى الجلسة التدريبية
قلم ودفتر لتسجيل الملاحظات	متطلبات الجلسة التدريبية من الطالب

تسعير خط الرحلة

Itinerary Pricing

كلمات مفتاحية:

تسعير خط الرحلة Itinerary pricing، مخزن أسعار التذاكر Transitional stored Ticket، شروط الحجز

Fare Note

حذف مخزن الأسعار Deleting TST.

ملخص الجلسة:

يتم استعراض تسعير خط الرحلة (نظامي، مخزن أسعار التذاكر، تغيير درجة الحجز، سعر أرخص) واستعراض

شروط الحجز من (غرامات تغيير الحجز أو إلغائه) واختلاف تلك الغرامات بحسب الدرجة

المخرجات والأهداف التعليمية:

في نهاية الفصل أن يكون الطالب قادراً على أن:

- يستعرض كيفية تسعير خط الرحلة..
- يستعرض مخزن أسعار التذاكر وكيفية حذف مخزن الأسعار.
- يتعرف إلى شروط الحجز.
- يتعرف إلى كيفية حذف مخزون الأسعار.

مخطط الجلسة:

١. تسعير خط الرحلة. Itinerary pricing

٢. مخزن أسعار التذاكر Transitional stored Ticket.

٣. شروط الحجز Fare Note.

٤. حذف مخزن الأسعار Deleting TST

أولاً-تسعير خط الرحلة Itinerary Pricing:

يعتمد تسعير خط سير الرحلة في سجل حجز المسافرين على إدخالات عدة يمكن من خلالها اختيار أو حفظ أو عدم حفظ السعر

(فقط استعراض للسعر).

لتسعير خط الرحلة مع إمكانية حفظ السعر:

FXB – FXP: (TST)

تسعير خط الرحلة وعدم حفظ السعر:

FXR-FXX-FXL: (TST)

إن مدة حفظ السعر في الحجز تختلف بحسب إعدادات شركة الطيران.

يعرض نظام أماديوس السعر مدة ثلاث دقائق، وإذا لم يُستخدم السعر خلال تلك المدة، يجب إعادة التسعير مرة أخرى لأن الأسعار المقترحة من جانب نظام أماديوس تكون صالحة حتى إنهاء سجل الحجز وإغلاقه.

وسوف نستعرض بعض الحالات:

١- إذا كان هناك سعر واحد فقط للتطبيق لخط سير الرحلة، فإن النظام يعرض صورة تشبيهة للتذكرة ويحفظ السعر في مخزن أسعار التذاكر (TST).

٢- إذا كان هناك أسعار عدة فإن النظام يعرض قائمة بالأسعار ليتم الاختيار منها.

٣- إذا كان هناك مسافر واحد في سجل الحجز وسعر واحد فقط فإن النظام يعرض صورة شبيهة للتذكرة

٤- إذا كان هناك مسافرون عدة، فإن النظام يعرض قائمة بأسماء المسافرين وتفاصيل الأسعار.

PNR		No PNR	
FXP (HE FXP)	تسعير الدرجة الحالية للحجز كما هو دون تغيير في درجات الحجز. وتقوم بحفظ السعر ضمن الحجز، وتعطي درجات حجز بديلة فقط في حال عدم توافر الدرجة الحالية.	FXX (HE FXX)	تسعير الدرجة الحالية للحجز كما هو دون تغيير في درجات الحجز. ولا تقوم بحفظ السعر ضمن الحجز، وتعطي درجات حجز بديلة فقط في حال عدم توافر الدرجة الحالية.
FXB (HE FXB)	غير درجة الحجز لأرخص سعر يتوافر عليه مقاعد وتقوم بحفظ السعر ضمن الحجز	FXR (HE FXR)	تغير درجة الحجز لأرخص سعر يتوافر عليه مقاعد ولا تقوم بحفظ السعر ضمن الحجز.
		FXL (HE FXL)	تقوم بعرض أرخص سعر مطبق لهذه الرحلة بغض النظر عن توافر الأماكن أو عدمها فقط استعراض

في حال طلب الأسعار وعرض أكثر من سعر أو أسعار لعدد من الركاب ورغبنا بالتحقق من تفاصيل السعر نضع الإدخال مع رقم السطر المراد استعراضه

. مثال:

لعرض تفاصيل السعر نستخدم الرقم ثلاثة FQQ3

دائماً بعد كل إدخال ليقوم النظام بحفظ السعر، ولإنشاء ملف السعري يجب إضافة:

RF A / AHMAD + ER

بعض خيارات التسعير الممكن استخدامها بحسب الحالة والحاجة:

الإدخال Entry	الوصف Description
FXX/P1,3	تسعير الراكب الأول والثالث
FXX/S2-4	تسعير من السطر رقم ٢ إلى ٤
FXX/R,21jan22	تسعير بتاريخ قديم
FXX/R, FC-USD	تسعير بعملة معينة
FXX/R, BEY	تسعير من بلد معينة
FXX/R, VC-ME	تسعير بسعر شركة معينة
FXX/RCH	تسعير الطفل
FXX/INF	تسعير الرضيع فقط
FXX/PAX	تسعير كل الركاب عدا الرضيع (كل من لديه مقعد)

ثانياً-مخزن أسعار التذاكر HE (TST) Transitional Stored Ticket

:TST

إذا كان هناك سعر تم تخزينه في سجل المسافر فإن النظام يعرض شعار (TST) في الجزء العلوي من شاشة سجل حجز المسافر بعد إنهاء سجل الحجز، وينشأ ذلك تلقائياً بعد إدخال تسعير حجز المسافر، و يعد ملف سعر التذاكر سجلاً يحتوي على معلومات أسعار التذاكر المرفقة في سجل حجز المسافر.

يخزن النظام هذه المعلومات آلياً من مزود الأسعار (Fare Service) في (TST).

• لاستعراض ملف جميع ملفات التسعير المخزنة والمحفوظة في الحجز Display TST.

- لاستعراض ملف السعر TQT
- لاستعراض ملف السعر الأول فقط TQT/T1

ثالثاً-شروط الحجز HE FQN Fare Note

عند إعطاء أمر تسعير خط الرحلة وقبل إصدار التذكرة على موظف الطيران قراءة شروط التذكرة ان ة، وتزويد المسافر بهذه الشروط، مثل غرامات أو تغيير الحجز أو إلغائه) أو مدة الحجز (الحد الأدنى والأقصى للتذكرة) وجميع

الشروط الاخرى علماً ان هذه الشروط تختلف من درجة إلى أخرى

خطوات معرفة شروط تذكرة ما:

1- FXB

2- FQ N1

أي إدخال من عناصر التسعير يمكننا البدء به قبل إدخال شروط السعر .

FXX – FXR – FXP –FXB –FXL

رابعاً-حذف مخزن الأسعار THE TTE Deleting TS :

يسمح بحذف مخزن أسعار التذاكر بإلغاء تسعير محفوظ سابقاً، ويمكننا أيضاً حذف سعر مخزن واحد أو مخازن عدة، أو كل مخازن الأسعار (أي الأسعار المحفوظة).

وفي حال:

١-حذف الملفات كافة (إذا كان الحجز يحتوي على أكثر من مسافر) TTE/ALL.

٢-حذف الملف الثاني فقط مع إبقاء تسعير باقي المخزون TTE/T2

ويظهر مخزن أسعار التذاكر التي تم حذفها في فهرس تحت قسم مخزن أسعار التذاكر المحذوفة Deleted TST

رقم التسعير T – TST Number

رقم الراكب P/S – Passenger Number

أسئلة الجلسة التدريبية

أسئلة الخطأ والصواب:

ضع إشارة صح أو خطأ أمام العبارات الآتية:

لتسعير خط الرحلة وعدم حفظ السعر نستخدم (TST): FXP – FXB.....

الأسعار المقترحة من نظام أمادبوس تكون صالحة حتى إنهاء سجل الحجز وإغلاقه.....

إذا كان هناك مسافرون عدة، فإن النظام يعرض قائمة بأسماء المسافرين وتفاصيل الأسعار.....

لعرض تفاصيل السعر نستخدم الرقم FQQ4.....

أسئلة الخيارات المتعددة: اختر الإجابة الصحيحة لكل من الأسئلة التالية:

<p>2- لاستعراض ملف السعر: A-TQT B- TQI C-TQT/TI D-جميع الإجابات صحيحة</p>	<p>1-لتسعير الراكب الأول والثالث A-FXX/S2-4 B-FXX/R, BEY C-FXX/INF D-جميع الإجابات خاطئة</p>
<p>4-التسعير بعملة معينة يتم إدخال: A-FXX/RCH B-USD-FXX/R, FC C-FXX/R, VC-ME D -جميع الإجابات خاطئة</p>	<p>3-تسعير الرضيع يتم إدخال: A-FXX/RCH B-FXX/R, BEY C-FXX/INF D-جميع الإجابات خاطئة</p>
<p>6-تختلف شروط الحجز من: A-درجة إلى درجة أخرى. B-لا يوجد اختلاف في شروط الحجز بين الدرجات. C-A+B D-جميع الإجابات صحيحة</p>	<p>5-لاستعراض ملف السعر الأول فقط يتم إدخال: A-TQT/T1 B-TQI C-A+B D-جميع الإجابات صحيحة</p>