

الجلسة التدريبية الثالثة عشر

المنظمات الدولية الخاصة بالطيران	عنوان الجلسة التدريبية
٢ ساعات.	مدة الجلسة التدريبية
<ul style="list-style-type: none">• يتعرف الطالب إلى منظمة الأياتا iata• يتعرف الطالب إلى منظمة الإيكاو ico	أهداف الجلسة التدريبية
<ul style="list-style-type: none">• مقر منظمة الأياتا عملها واهدافها• مقر منظمة الايكاو عملها أهدافها	محتوى الجلسة التدريبية
قلم ودفتر لتسجيل الملاحظات	متطلبات الجلسة التدريبية من الطالب
قاعة مجهزة بأجهزة كومبيوتر وبرنامج الأمايوس	متطلبات الجلسة التدريبية من مركز التدريب

IATA

International air transport association



منظمة النقل الجوي IATA:

هي منظمة دولية تأسست بقرار الأمم المتحدة بتاريخ ١٨-١٢-١٩٤٥ في مدينة هافانا في كوبا.

الهدف الرئيسي للمنظمة:

تنسيق وتوحيد استراتيجية سياسة الأسعار بالإضافة إلى الفوائد التجارية

كما تهتم الأياتا بنوع و طراز الخدمات المقدمة للمسافرين واعطاء الحلول اللازمة.

مقر القيادة الرئيسي في مونتريال - كندا بالإضافة إلى وجود فرعين في جنيف-سويسرا وفي سنغافورا. وصل عدد أعضاؤها من شركات الطيران إلى ٢٤٠ ناقل جوي نقل جوي ركاب وبضائع لأكثر من ١١٨ دولة والتي تمثل ٨٤٪ من مجموعة حركة النقل الجوي في العالم.

أهدافها الأساسية:

- ١- تأسيس مستوى للخدمة التي تتضمن نوعية خدمة الطعام أو الخدمات المرافقة لنقل الأمتعة.
- ٢- التنسيق و الإشراف على شؤون الركاب.
- ٣- التنسيق مع منظمة البريد العالمي.
- ٤- التنسيق و الإشراف والتعاون مع ما يخص أمور الشحن.
- ٥- توحيد وثائق السفر.
- ٦- توحيد أسعار الصرف
- ٧- تصفية الحسابات بين شركات الطيران وبين وكلاء السفر
- ٨- الإشراف والتحكم بنشاطات وعمل مكاتب السفر ووضع مقاييس لهم.
- ٩- تمثيل أعضائها في المؤتمرات الدولية والعالمية مثل منظمة الطيران المدني ICAO.
- ١٠- الإشراف على حسن تطبيق شركات الطيران للقرارات من قبل أعضائها.

ICAO

International Civil Aviation Organization



منظمة الطيران المدني الدولي (ICAO):

تأسست في شهر نيسان عام ١٩٤٧ هي احدى منظمات الأمم المتحدة , يقع مقر المنظمة الرئيسي في مدينة مونتريال الكندية.

مهمتها:

- ١- تطوير أسس أو تقنيات الملاحة الجوية والتخطيط لها.
- ٢- العمل على تطوير صناعة النقل الجوي لضمان أمنها وسلامتها ونموها.
- ٣- تنظيم عمليات الملاحة بين الدول وعمليات عبور الحدود و تسهيلها.
- ٤- منع المخالفات ووضع أنظمة التحقيق في الحوادث الجوية.
- ٥- وضع أنظمة وقواعد لحماية البيئة فيما يخص مجال الطيران.

يعتمد كل من الإيكاو و الأياتا على رموز خاصة للتعامل مع المطارات وأسماء شركات الطيران

الأسئلة :

السؤال الأول :

أكمل الفراغات التالية:

- ١- المقر الرئيسي للاتحاد الدولي للنقل الجوي (الأياتا) في
 - ٢- من أهداف منظمة الإيكاو.....و.....
 - ٣- توجد مكاتب للاتحاد الدولي للنقل الجوي (أياتا) في
- السؤال الثاني:

ماهي أغراض الاتحاد الدولي للنقل الجوي؟

السؤال الثالث:

ماهي الامتيازات التي تحصل عليها شركات السياحة من الانضمام للأياتا؟