



الجامعة الافتراضية السورية  
SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY



مركز التعلم مدى الحياة  
Lifelong Learning Center



DEP  
برنامج رقمنة العمليات الهندسية  
Digitization of Engineering Processes

# قائد نمذجة معلومات البناء

## BIM Leader Diploma L1





الجامعة الافتراضية السورية  
SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY

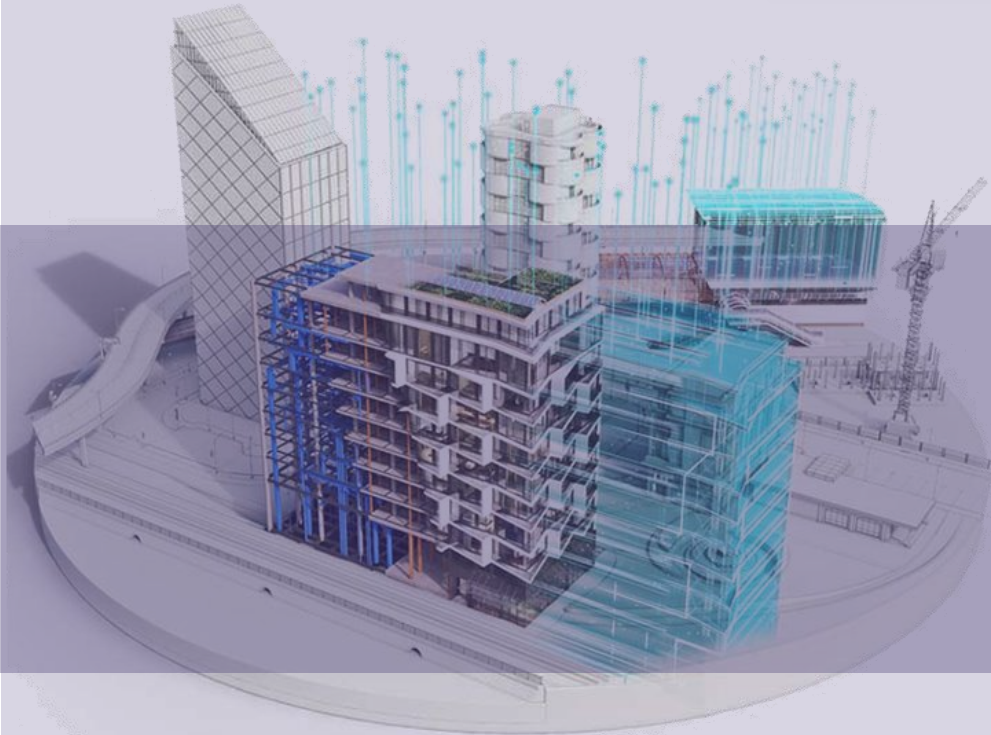


مركز التعلم مدى الحياة  
Lifelong Learning Center

# قائد نمذجة معلومات البناء BIM Leader Diploma L1



DEP  
برنامج رقمنة العمليات الهندسية  
Digitization of Engineering Processes



## مهارات التواصل الفعال

# قائد نمذجة معلومات البناء BIM Leader Diploma L1



DEP

برنامج رقمنة العمليات الهندسية  
Digitization of Engineering Processes

مقدمة

١

أنواع التواصل

٢

مهارات التواصل الفعال

٣

الخاتمة

٤

مهارات التواصل الفعال

محتويات الوحدة

## مهارات التواصل الفعال



DEP

برنامج رقمنة العمليات الهندسية

Digitization of Engineering Processes

٤

الفقرة الرابعة

٣

الفقرة الثالثة

٢

الفقرة الثانية

١

الفقرة الأولى

في عالمنا المعاصر، يعتبر التواصل الفعال أحد أهم المهارات التي يمكن أن يمتلكها الفرد. سواء كنت تتعامل مع زملاء العمل، الأصدقاء، أو حتى أفراد العائلة، فإن القدرة على التعبير عن الأفكار والمشاعر بوضوح وفعالية يمكن أن تحدث فرقاً كبيراً في جودة العلاقات والنجاح الشخصي والمهني.

التواصل الفعال هو القدرة على نقل الأفكار والمشاعر والمعلومات بوضوح ودقة، بحيث يتم فهمها من قبل الطرف الآخر كما هو مقصود. يتضمن التواصل الفعال استخدام اللغة المناسبة، نبرة الصوت، ولغة الجسد، بالإضافة إلى الاستماع الفعّال والتفاعل الإيجابي مع الآخرين.

من خلال التواصل الفعال، يمكن للأفراد بناء علاقات قوية، حل النزاعات، وتحقيق الأهداف المشتركة.



## Communication skills



# قائد نمذجة معلومات البناء BIM Leader Diploma L1



DEP

برنامج رقمنة العمليات الهندسية

Digitization of Engineering Processes

٤

الفقرة الرابعة

٣

الفقرة الثالثة

٢

الفقرة الثانية

١

الفقرة الأولى

## أنواع التواصل

يمكن أن يتخذ التواصل الفعال عدة أشكال، وكل نوع له دوره وأهميته في تحسين التفاعل بين الأفراد

١. التواصل اللفظي: يشمل الكلمات المنطوقة والمكتوبة. يتضمن هذا النوع

المحادثات اليومية، الاجتماعات، الرسائل النصية، والبريد الإلكتروني.

٢. التواصل غير اللفظي: يشمل لغة الجسد، تعابير الوجه، ونبرة الصوت. يمكن أن

يكون هذا النوع من التواصل مؤثرًا جدًا في نقل المشاعر والنوايا.



# قائد نمذجة معلومات البناء

## BIM Leader Diploma L1



DEP

برنامج رقمنة العمليات الهندسية

Digitization of Engineering Processes

٤

الفقرة الرابعة

٣

الفقرة الثالثة

٢

الفقرة الثانية

١

الفقرة الأولى



٣. التواصل البصري: يشمل استخدام الصور، الرسوم البيانية، والعروض التقديمية. هذا النوع يساعد في توضيح الأفكار والمعلومات بشكل بصري.

٤. التواصل الكتابي: يشمل الرسائل، التقارير، والمقالات. يمكن أن يكون هذا النوع من التواصل مفيداً في توثيق المعلومات ونقلها بشكل دقيق.

٥. التواصل الرقمي: يشمل استخدام التكنولوجيا مثل البريد الإلكتروني، وسائل التواصل الاجتماعي، والرسائل الفورية. هذا النوع من التواصل أصبح شائعاً جداً في العصر الحديث.

# قائد نمذجة معلومات البناء BIM Leader Diploma L1



## مهارات التواصل

إحصائيات:



٥٥% من التواصل يعتمد على لغة الجسد: يشمل تعابير الوجه، الإيماءات، ووضعيات الجسم.

٣٨% من التواصل يعتمد على نبرة الصوت: نبرة الصوت يمكن أن تعبر عن المشاعر والنوايا بشكل أكبر من الكلمات نفسها.

٧% فقط من التواصل يعتمد على الكلمات: الكلمات نفسها تشكل جزءاً صغيراً من عملية التواصل، بينما يلعب السياق والطريقة التي تقال بها دوراً أكبر.

# قائد نمذجة معلومات البناء

## BIM Leader Diploma



٤

الفقرة الرابعة

٣

الفقرة الثالثة

٢

الفقرة الثانية

١

الفقرة الأولى

مهارات التواصل الفعال تشمل مجموعة من القدرات التي تساعد الأفراد على التفاعل بشكل إيجابي وبناء مع الآخرين.

١. الاستماع الفعال: القدرة على الاستماع بانتباه للطرف الآخر دون مقاطعة، وفهم ما يقوله بشكل كامل.

٢. التعبير الواضح: القدرة على التعبير عن الأفكار والمشاعر بوضوح ودقة، باستخدام لغة بسيطة ومباشرة.

٣. لغة الجسد: استخدام تعابير الوجه، الإيماءات، ونبرة الصوت لتعزيز الرسالة المنطوقة.

٤. التعاطف: القدرة على فهم مشاعر الآخرين ووضع نفسك في مكانهم، مما يساعد على بناء علاقات قوية.

٥. إدارة النزاعات: القدرة على التعامل مع الخلافات بشكل بناء، والبحث عن حلول وسط ترضي جميع الأطراف.

٦. التغذية الراجعة: تقديم واستقبال الملاحظات بشكل بناء، بهدف تحسين الأداء والتواصل.

٧. المرونة: القدرة على التكيف مع مختلف المواقف والأشخاص، وتغيير أسلوب التواصل حسب الحاجة.



# قائد نمذجة معلومات البناء BIM Leader Diploma



DEP

برنامج رقمنة العمليات الهندسية  
Digitization of Engineering Processes



## الخاتمة

إن القدرة على التواصل بوضوح وفعالية ليست مجرد مهارة، بل هي أداة قوية تمكننا من بناء علاقات قوية، حل النزاعات، وتحقيق أهدافنا الشخصية والمهنية.

تذكروا أن التواصل الفعال يتطلب ممارسة مستمرة وتطوير دائم. من خلال الاستماع الفعال، التعبير الواضح، واستخدام لغة الجسد بشكل صحيح، يمكننا تحسين تفاعلاتنا مع الآخرين وجعلها أكثر إيجابية وبناءة.



الجامعة الافتراضية السورية  
SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY

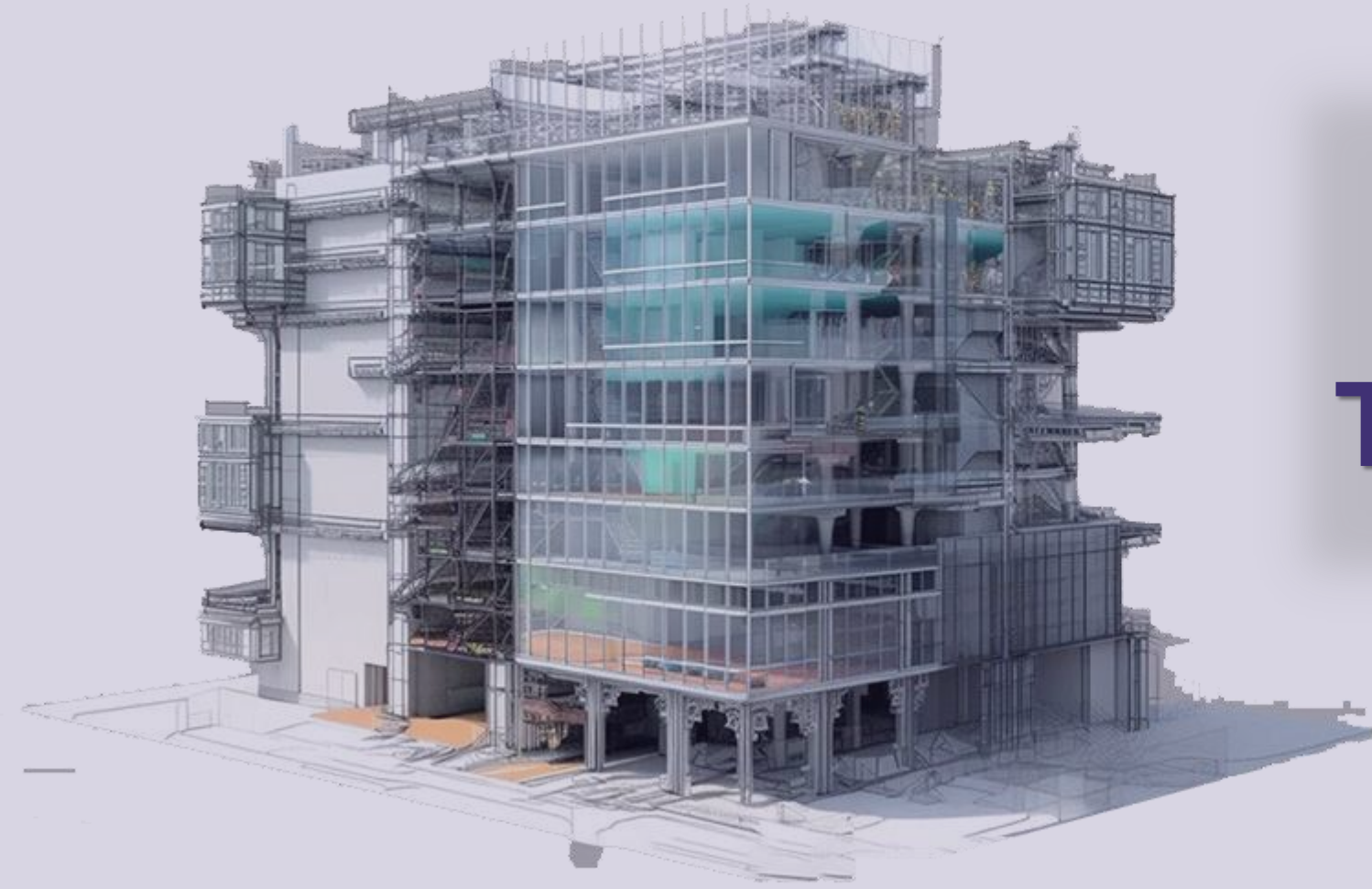


مركز التعلم مدى الحياة  
Lifelong Learning Center

# قائد نمذجة معلومات البناء BIM Leader Diploma L1



DEP  
برنامج رقمنة العمليات الهندسية  
Digitization of Engineering Processes



شكراً لإصغائكم  
Thank you !