



الجامعة الافتراضية السورية  
SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY



مركز التعلم مدى الحياة  
Lifelong Learning Center



DEP  
برنامج رقمنة العمليات الهندسية  
Digitization of Engineering Processes

## قائد نمذجة معلومات البناء

# BIM Leader Diploma L1





الجامعة الافتراضية السورية  
SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY



مركز التعلم مدى الحياة  
Lifelong Learning Center

# قائد نمذجة معلومات البناء BIM Leader Diploma L1



DEP  
برنامج رقمنة العمليات الهندسية  
Digitization of Engineering Processes



## مهارات العمل ضمن فريق

# قائد نمذجة معلومات البناء BIM Leader Diploma L1



مقدمة

١

مراحل بناء الفريق الكفؤ

٢

مهارات العمل الجماعي

٣

الخاتمة

٤

مهارات العمل ضمن فريق

محتويات الوحدة

## مهارات العمل ضمن فريق



DEP

برنامج رقمنة العمليات الهندسية

Digitization of Engineering Processes

٤

الفقرة الرابعة

٣

الفقرة الثالثة

٢

الفقرة الثانية

١

الفقرة الأولى

في عالم الأعمال الحديث، يعتبر العمل الجماعي أحد أهم العوامل التي تساهم في تحقيق النجاح والتميز. إن القدرة على التعاون والتفاعل بفعالية مع الآخرين ليست مجرد مهارة، بل هي ضرورة لتحقيق الأهداف المشتركة وبناء بيئة عمل إيجابية ومنتجة. في هذه المحاضرة، سنتناول مفهوم العمل الجماعي، وأهميته، والمهارات الأساسية التي تساهم في تحسين أداء الفرق.



## مهارات العمل ضمن فريق



DEP

برنامج رقمنة العمليات الهندسية

Digitization of Engineering Processes

٤

الفقرة الرابعة

٣

الفقرة الثالثة

٢

الفقرة الثانية

١

الفقرة الأولى

## تعريف العمل الجماعي:

العمل الجماعي هو التعاون بين مجموعة من الأفراد لتحقيق هدف مشترك. يتطلب العمل الجماعي توزيع المهام والمسؤوليات بين أعضاء الفريق، بحيث يعمل كل فرد على جزء معين من المشروع لتحقيق النجاح الكلي.



# قائد نمذجة معلومات البناء BIM Leader Diploma L1



## مراحل بناء الفريق الكفؤ

حتى تصبح أي مجموعة من الأشخاص فريقًا ذا أداء عالٍ، لا بد أن يمر أفرادها بخمس مراحل تحولية أساسية تعرف بـ"منحنى أداء الفريق" وهي كالاتي:

### 1-مرحلة المجموعة العاملة:

وهي ليست سوى مجموعة من الأشخاص الذين يقدمون مساهمات فردية لتحقيق هدف جماعي مشترك، لذا فهي لا تتطلب الكثير من التكامل أو التنسيق فيما بينها.

### 2-مرحلة الفريق الزائف:

وهي المرحلة التي تبدأ عندما يقرّر أفراد المجموعة العاملة أن يصبحوا فريقًا واحدًا، فيترجع أدائهم العام بعكس ما كان متوقعًا. هذا الأمر طبيعي تمامًا نظرًا لأن أعضاء الفريق الجديد لم يعتادوا بعد على العمل الجماعي، ونظرًا لوجود العديد من الاختلافات الشخصية بينهم، فالخلافات وسوء الفهم سيكون نتيجة طبيعية. لذا من المهم لقائد الفريق هنا أن يمتلك مهارات قيادية حقيقية حتى يتمكن من تجاوز هذه المرحلة الحرجة والانتقال بفريقه إلى المرحلة التالية بنجاح.

# قائد نمذجة معلومات البناء

## BIM Leader Diploma L1



DEP

برنامج رقمنة العمليات الهندسية

Digitization of Engineering Processes

٤

الفقرة الرابعة

٣

الفقرة الثالثة

٢

الفقرة الثانية

١

الفقرة الأولى

### ٣- مرحلة الفريق المحتمل:

يصل الفريق إلى هذه المرحلة بعد مدة من العمل الجماعي معاً، إذ يبدأ أفرادها بالاتفاق على الأهداف الأولية وأساليب العمل وبرتوكولات التواصل. وينشأ بينهم نوع من الألفة والتفاهم التي تعزز بدورها قدرات جوهرية كالثقة والأمل، وتمضي بهم لتحقيق مستويات أعلى من الأداء ونجاحات أكبر وأعظم.

### ٤- مرحلة الفريق الحقيقي:

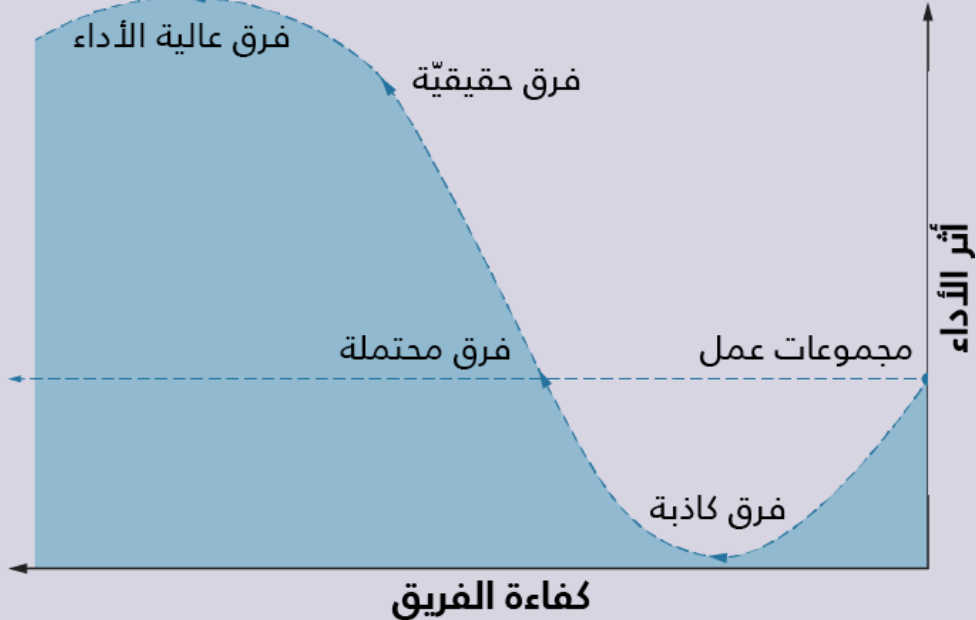
في هذه المرحلة، يطور أفراد الفريق ثقافة خاصة بهم، ويباشرون العمل كوحدة واحدة. حيث يصبح بإمكانهم الآن تخيل مستقبل مشترك وتحفيز بعضهم البعض، والتعلم من بعضهم البعض. ليس هذا وحسب بل إنهم الآن قادرون على حلّ الخلافات بينهم وأداء وظائفهم بشكل يدعم نظام المؤسسة ويقويه. الأمر الذي يمكّنهم من اقتناص فرص جديدة لم تكن ظاهرة لهم قبلاً. وهذه دلالة على الفريق الحقيقي.



# قائد نمذجة معلومات البناء BIM Leader Diploma L1



## منحنى أداء الفريق



## ٥- مرحلة الفريق المتميز:

عندما يطور أعضاء الفريق ثقافة مبنية على التواضع، العمل الجماعي الجاد، التميز والتعلم، سيصبح بوسعهم ترجمة نجاحاتهم وفشلهم إلى أدوات للتطور المستمر. ليس هذا وحسب، سيبدأ كل عضو في تطوير مهارات خاصة تسهم في التقدم بالفريق أجمع للأمام. وجميع هذه العوامل مجتمعة ستقود الفريق لتحقيق أهداف مميزة وكبيرة تجعل منه فريقاً مميزاً ذا كفاءة عالية.

# قائد نمذجة معلومات البناء

## BIM Leader Diploma L1



DEP

برنامج رقمنة العمليات الهندسية

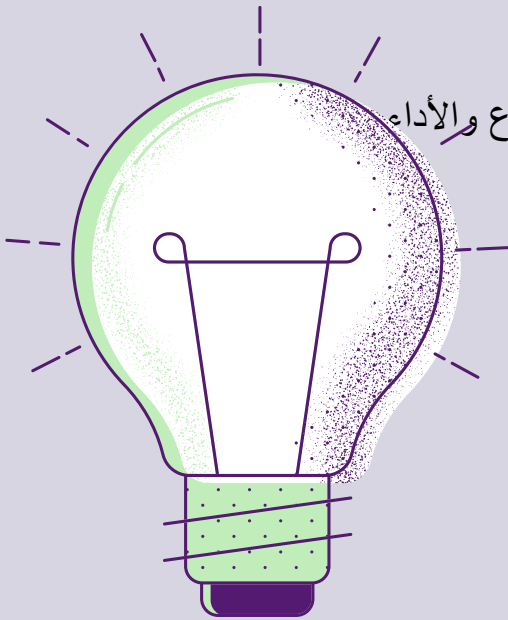
Digitization of Engineering Processes



### مهارات العمل الجماعي

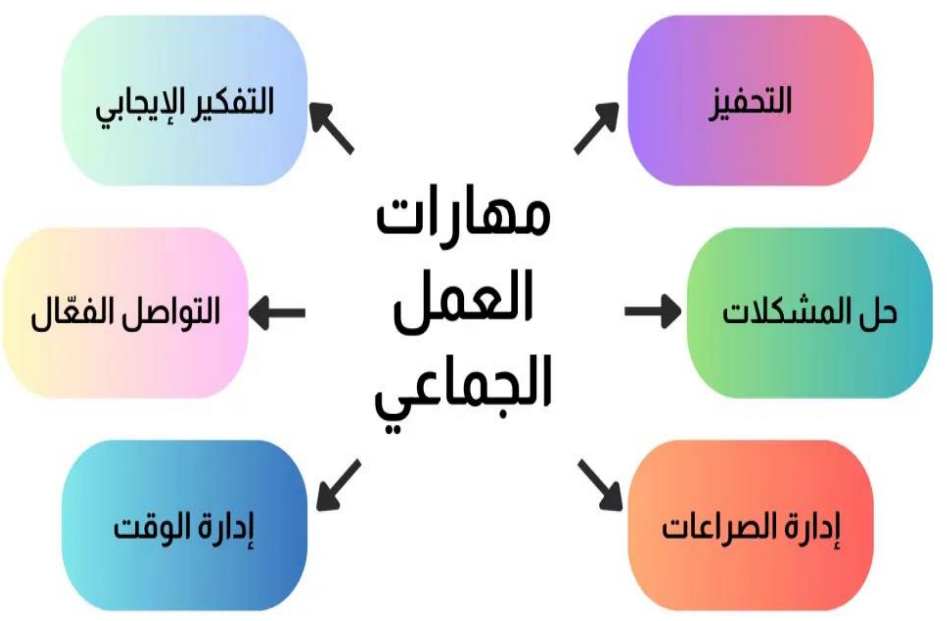
١. التواصل الفعال: القدرة على التواصل بوضوح وفعالية، سواء كان ذلك في الاستماع أو التعبير عن الأفكار والمعلومات، وتوجيه الملاحظات والتوجيهات بشكل واضح ومفهوم.
٢. التعاون والعمل الجماعي: القدرة على العمل بروح الفريق والتعاون مع الآخرين، وتبادل المعرفة والخبرات، واحترام وتقدير آراء ومساهمات الأعضاء الآخرين في الفريق.
٣. التخطيط وإدارة الوقت: القدرة على تحديد الأهداف ووضع الخطط الفعالة لتحقيقها، وتنظيم الوقت وإدارته بشكل مناسب لضمان تنفيذ المهام وتحقيق النتائج في الوقت المحدد.
٤. حل المشكلات واتخاذ القرارات: القدرة على تحليل المشكلات المختلفة التي تواجه الفريق وتطوير حلول فعالة، واتخاذ القرارات المناسبة بناءً على تقييم الوضع والمعلومات المتاحة.
٥. القدرة على التكيف والمرونة: الاستعداد للتعامل مع التغييرات والتحديات، والتكيف مع الظروف المتغيرة وتعديل الخطط والاستراتيجيات عند الحاجة.

# قائد نمذجة معلومات البناء BIM Leader Diploma L1



٦. القيادة والتحفيز: القدرة على توجيه وتحفيز أعضاء الفريق، وتعزيز الروح المعنوية والتفاعل الإيجابي، وتقديم الدعم والتوجيه لتحقيق الأهداف المشتركة.
٧. التفكير الإبداعي وحل المشكلات: القدرة على التفكير بشكل مبدع وخلاق والبحث عن حلول جديدة وابتكارية للتحديات والمشكلات المطروحة.
٨. القدرة على التعامل مع التنوع: الاحترام والتعامل بفعالية مع الاختلافات الثقافية والفردية بين أعضاء الفريق، والاستفادة من التنوع في تعزيز الإبداع والأداء.
٩. الصدق: التحلي بالصدق عند التحدث مع زملاء العمل والتعبير عن الأفكار والمشاعر بوضوح، مما يعزز مستوى الثقة بين أعضاء الفريق.
١٠. التعاطف: القدرة على فهم وجهات نظر الآخرين والشعور بها، وتقديم الدعم للزملاء عند مواجهة صعوبات.
١١. الاحترام: الاستماع إلى وجهات النظر والأفكار واحترامها، وتقدير جهود ومساهمات الآخرين، والاحتفال بإنجازاتهم.
١٢. المساءلة: تحمل المسؤولية عن الأفعال والاعتراف بالأخطاء، والسعي للتعلم منها وتحسين الأداء.

# قائد نمذجة معلومات البناء BIM Leader Diploma L1



١٣. التفويض: القدرة على تحديد أفضل شخص لكل دور فردي داخل المشروع وتفويض المهام بشكل فعال.
١٤. التأثير والقدرة على الإقناع: القدرة على إلهام الآخرين وتحفيزهم للمساهمة في تحقيق أهداف الفريق.
١٥. تسوية المنازعات: القدرة على تحديد سبب النزاع والاستماع النشط لأطرافه، والبحث عن حلول تناسب الجميع.
١٦. تقديم التعليقات وقبولها: القدرة على تقديم التعليقات البناءة وتلقيها بصدر رحب، والاستفادة منها في تحسين الأداء.
١٧. الوعي الذاتي: فهم الذات ومعرفة نقاط القوة والضعف، وكيفية تأثير السلوكيات على الآخرين.
١٨. الإبداع: التفكير خارج الصندوق وابتكار أفكار غير تقليدية، مما يعزز من تفاعل الفريق وتحقيق النجاح.

# قائد نمذجة معلومات البناء

## BIM Leader Diploma L1



DEP

برنامج رقمنة العمليات الهندسية

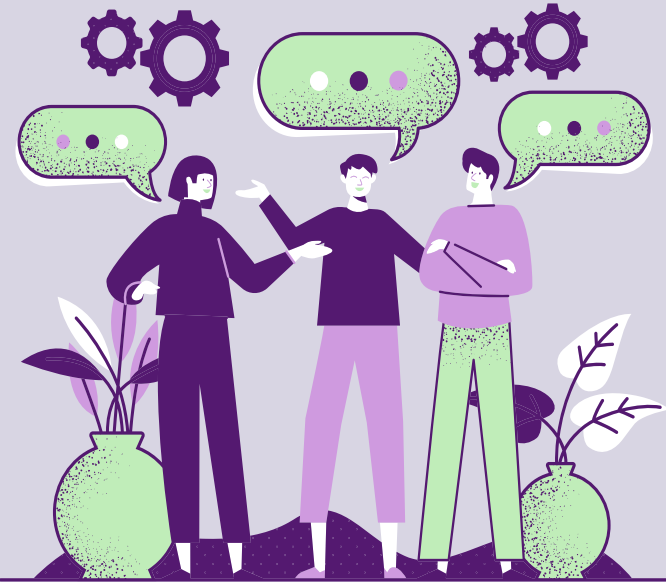
Digitization of Engineering Processes



## الخاتمة

يقول "مايكل جوردن"، أن "الموهبة تفوز بالمباريات، لكن العمل الجماعي والذكاء يفوزان بالبطولات"

وأخيرًا، يمكننا القول أن العمل في فريق عمل يمكن أن يكون مجزيًا وملهمًا عندما يتم تنفيذه بشكل صحيح. وذلك عن طريق تطوير مهارات العمل الجماعي وبناء علاقات إيجابية لضمان زيادة الإنتاجية وتحقيق الأهداف المشتركة.





الجامعة الافتراضية السورية  
SYRIAN VIRTUAL UNIVERSITY

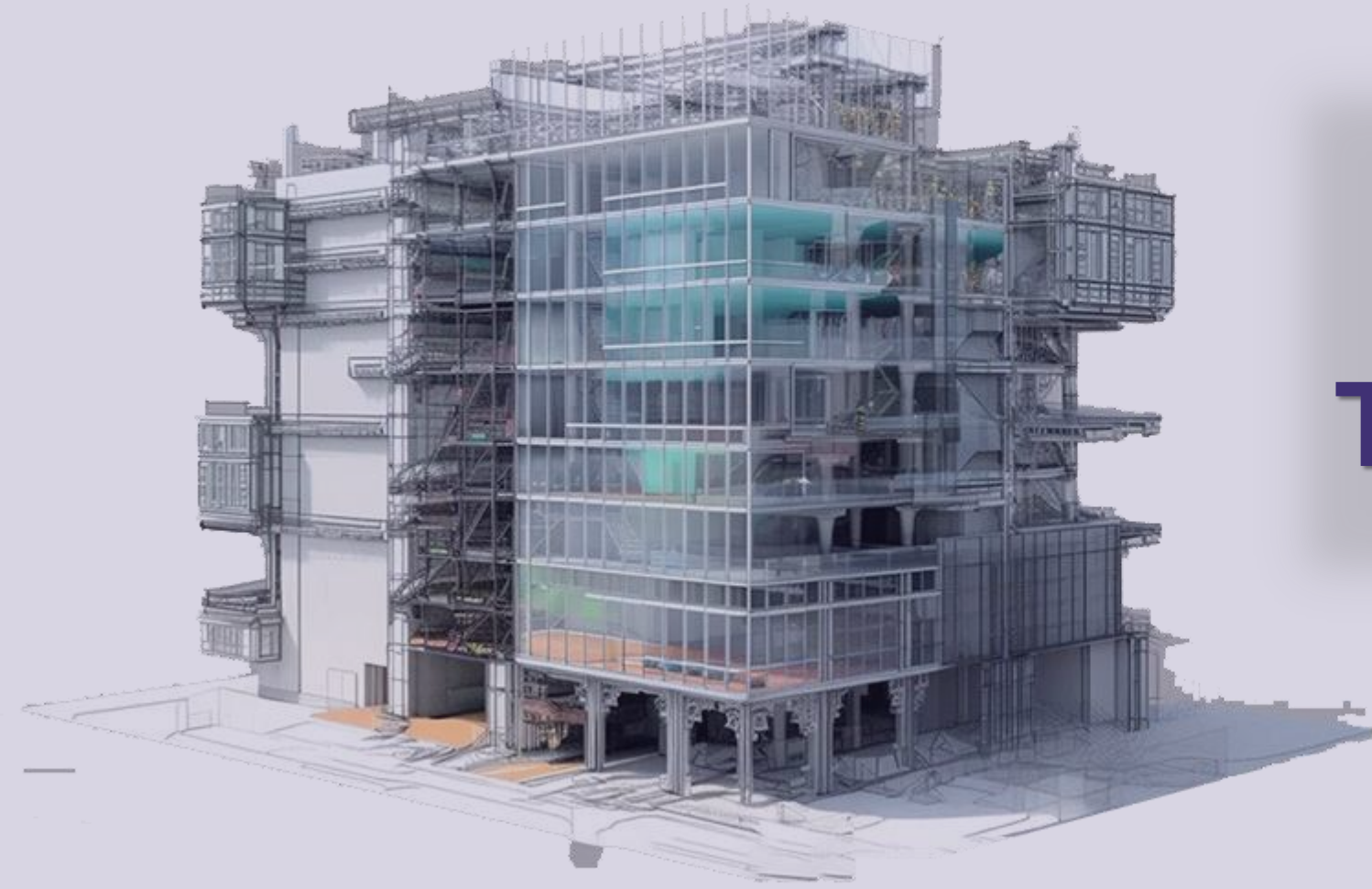


مركز التعلم مدى الحياة  
Lifelong Learning Center

# قائد نمذجة معلومات البناء BIM Leader Diploma L1



DEP  
برنامج رقمنة العمليات الهندسية  
Digitization of Engineering Processes



شكراً لإصغائكم  
Thank you !